

# 線上商務培訓班



除了商用日語你還需要具備這些！

「商用日文」×「社會人基礎力」×「異文化理解」

深入認識台日文化差異、換位思考，才能真正掌握日本職場生態！從理解異文化出發，藉由實際的情境模擬與案例分析，帶你一步步走入日商、日本職場！

## 理解異文化 成就全方位商務人才！

|    |                                                                                          |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 時段 | 2026 年 05 月 23 日～ 2026 年 09 月 05 日<br>(六)14:00～16:00                                     |
| 學費 | 8,970 元 (※可依照感興趣內容或日期參加單堂課程)                                                             |
| 對象 | JLPT N2 以上合格或同等能力者<br>想赴日本就業、打工，想在台灣的日商就職，或對商用日文有興趣的人！                                   |
| 備註 | ・課程結束兩周內，都可以隨時用電腦、手機等至雲端觀看錄下的課程影片！<br>(有效期限:09/19)<br>・學費繳納方式可轉帳、台灣 PAY 或 PayPal(可從國外支付) |

### ■授課內容

| 回     | 授課大綱              | 回      | 授課大綱              |
|-------|-------------------|--------|-------------------|
| 第 1 回 | 社內自我介紹／「自誇與自我表現」  | 第 9 回  | 在會議中提案／「情報共有」     |
| 第 2 回 | 社外自我介紹／「工作的範圍」    | 第 10 回 | 開拓新顧客／「在客人面前不要做？」 |
| 第 3 回 | 電話應對／「請假——工作與家庭」  | 第 11 回 | 取得新顧客／「目標設定與評價」   |
| 第 4 回 | 預約會面／「如何下指示」      | 第 12 回 | 銷售產品／「不能只有能力嗎？」   |
| 第 5 回 | 參加會議／「在會議中發言」     | 第 13 回 | 催促電話／「靠關係入職」      |
| 第 6 回 | 接受客訴／「謝罪——為何要道歉？」 | 第 14 回 | 進行交涉／「加班是義務嗎？」    |
| 第 7 回 | 報告客訴／「從報告到解決的難點」  | 第 15 回 | 成功接受訂單／「最好的招待是…」  |
| 第 8 回 | 處理客訴／「報告. 連絡. 相談」 |        |                   |

### ■折扣制度

集點卡集滿的話，可折扣 200 元或是 500 元！

和朋友一起報名的話，每個人都可折扣 500 元 ※適用於第一次到本補習班報名的同學



## ■講師介紹 多田利郎老師



### —經歷—

國立大阪外國語大學畢業後，就職於日本航空。曾在日本航空紐約分社、上海分社，也擔任過台灣分社社長。現為 One Stop Innovation 台灣的負責人，協助日本企業尋找台灣人才並協助就業。

### —給欲參加課程的學員—

這次，感謝櫻花日語學園協助，我們決定開設「日文商務培訓班」。提供給想在日本工作的台灣朋友們「想和這個人一起工作！」、「想把工作交付給這個人！」習得讓別人這麼想所需的商業與服務技巧，並順利在日本企業工作，讓我們一起開心地學習吧！

---

## ■教材內容 （※授課教材為講師自製講義於課堂發放，無須額外購置教材。）

以「異文化理解」為中心出發的日文商用能力課程！

學習進入日商或在日本就職所需要的商務技能，同時培養軟實力與硬實力！

講師有豐富的台、日職場經驗，分享經驗的同時，讓學生於課堂實際演練各式情境、探討案例，包含如何使用日文進退應對、正確表達自我意見，處理客訴危機、甚至到職場關係等。將所學正確應用在職場上，不僅要有日文實力，還要同時具備日本社會人的思考能力！

---

## ■學員的話 有得到了許多學生的讚美！

**徐小姐：**老師對於學生提出的問題會仔細說明。而且會立即指正學生說錯的地方，讓我可以正確學習如何使用敬語，很有幫助，感謝老師用心教導，製作的講義也十分詳細精美。

**黃小姐：**多田老師上課有默風趣，也能及時發現同學的問題，超喜歡老師上課的方式，讓我不會害怕商業的艱深用詞，並且在職場上能夠有所發揮！課程中有學習到商業書信的應用，也對我的工作有實質上的幫助。

**吳小姐：**老師會利用簡報影片，以及課堂小討論做穿插，讓同學更能理會與了解。推薦想更進一步了解日本服務文化的同學！

**張小姐：**對櫻花日語的印象很好，接到課程通知的電話就決定要參加了。老師以自身經驗提供了許多台灣人在日本職場需注意的地方。上課時會鼓勵同學討論，幫助同學更生動的學習。老師人很好！

**呂小姐：**多田老師上課都會用影片輔助，加深我們的印象。也會分享自己在業界的經驗給大家，也會教我們實用的履歷撰寫及面試技巧。課堂的ロールプレイ，讓我們實際練習，覺得收穫很多～

**李先生：**因櫻花的課程不只教商用日文，還能了解日本職場的現況，這點很符合我的需求。授課老師經驗豐富，講解非常仔細且清楚、會提供實際的例子與角色扮演的練習。尤其是講解就職活動、面試流程等、還有日商才有的「報相連」這些比較難得知的資訊，讓我對日商有進一步的認識！

**李小姐：**老師很用心上課，也會傳 PPT 檔案給我們事先預習，分享日本職場經驗毫不吝嗇！很感謝老師

**許小姐：**謝謝有多田老師教導，讓我對日本職場更了解，也有機會練習到商業會話。

**洪先生：**老師在課程結束後，還會發給我們修了證明，讓我在求職時能夠以此證明自己的實力！

**郭先生：**雖然對日本職場有憧憬，卻不知該如何準備，多虧有這個課程，讓我學會如何撰寫一份好的履歷書，也能理解日本職場上的禮儀，並可以更流利地與日本人對話。