

線上商務培訓班



除了商用日語你還需要具備這些！

「商用日文」×「社會人基礎力」×「異文化理解」

深入認識台日文化差異、換位思考，才能真正掌握日本職場生態！從理解異文化出發，藉由實際的情境模擬與案例分析，帶你一步步走入日商、日本職場！

理解異文化 成就全方位商務人才！

時段	2026 年 01 月 10 日～ 2026 年 05 月 16 日 (六)14:00～16:00
學費	8,970 元 (※可依照感興趣內容或日期參加單堂課程)
對象	JLPT N2 以上合格或同等能力者 想赴日本就業、打工，想在台灣的日商就職，或對商用日文有興趣的人！
備註	・課程結束兩周內，都可以隨時用電腦、手機等至雲端觀看錄下的課程影片！ (有效期限:05/30) ・學費繳納方式可轉帳、台灣 PAY 或 PayPal(可從國外支付)

■授課內容

回	授課大綱	回	授課大綱
第 1 回	社內自我介紹／「自誇與自我表現」	第 9 回	在會議中提案／「情報共有」
第 2 回	社外自我介紹／「工作的範圍」	第 10 回	開拓新顧客／「在客人面前不要做？」
第 3 回	電話應對／「請假——工作與家庭」	第 11 回	取得新顧客／「目標設定與評價」
第 4 回	預約會面／「如何下指示」	第 12 回	銷售產品／「不能只有能力嗎？」
第 5 回	參加會議／「在會議中發言」	第 13 回	催促電話／「靠關係入職」
第 6 回	接受客訴／「謝罪——為何要道歉？」	第 14 回	進行交涉／「加班是義務嗎？」
第 7 回	報告客訴／「從報告到解決的難點」	第 15 回	成功接受訂單／「最好的招待是…」
第 8 回	處理客訴／「報告. 連絡. 相談」		

■折扣制度

集點卡集滿的話，可折扣 200 元或是 500 元！

和朋友一起報名的話，每個人都可折扣 500 元 ※適用於第一次到本補習班報名的同學



■講師介紹 多田利郎老師



—經歷—

國立大阪外國語大學畢業後，就職於日本航空。曾在日本航空紐約分社、上海分社，也擔任過台灣分社社長。現為 One Stop Innovation 台灣的負責人，協助日本企業尋找台灣人才並協助就業。

—給欲參加課程的學員—

這次，感謝櫻花日語學園協助，我們決定開設「日文商務培訓班」。提供給想在日本工作的台灣朋友們「想和這個人一起工作！」、「想把工作交付給這個人！」習得讓別人這麼想所需的商業與服務技巧，並順利在日本企業工作，讓我們一起開心地學習吧！

■教材內容 （※授課教材為講師自製講義於課堂發放，無須額外購置教材。）

以「異文化理解」為中心出發的日文商用能力課程！

學習進入日商或在日本就職所需要的商務技能，同時培養軟實力與硬實力！

講師有豐富的台、日職場經驗，分享經驗的同時，讓學生於課堂實際演練各式情境、探討案例，包含如何使用日文進退應對、正確表達自我意見，處理客訴危機、甚至到職場關係等。將所學正確應用在職場上，不僅要有日文實力，還要同時具備日本社會人的思考能力！

■學員的話 有得到了許多學生的讚美！

徐小姐：老師對於學生提出的問題會仔細說明。而且會立即指正學生說錯的地方，讓我可以正確學習如何使用敬語，很有幫助，感謝老師用心教導，製作的講義也十分詳細精美。

黃小姐：多田老師上課有默風趣，也能及時發現同學的問題，超喜歡老師上課的方式，讓我不會害怕商業的艱深用詞，並且在職場上能夠有所發揮！課程中有學習到商業書信的應用，也對我的工作有實質上的幫助。

吳小姐：老師會利用簡報影片，以及課堂小討論做穿插，讓同學更能理會與了解。推薦想更進一步了解日本服務文化的同學！

張小姐：對櫻花日語的印象很好，接到課程通知的電話就決定要參加了。老師以自身經驗提供了許多台灣人在日本職場需注意的地方。上課時會鼓勵同學討論，幫助同學更生動的學習。老師人很好！

呂小姐：多田老師上課都會用影片輔助，加深我們的印象。也會分享自己在業界的經驗給大家，也會教我們實用的履歷撰寫及面試技巧。課堂的ロールプレイ，讓我們實際練習，覺得收穫很多～

李先生：因櫻花的課程不只教商用日文，還能了解日本職場的現況，這點很符合我的需求。授課老師經驗豐富，講解非常仔細且清楚、會提供實際的例子與角色扮演的練習。尤其是講解就職活動、面試流程等、還有日商才有的「報相連」這些比較難得知的資訊，讓我對日商有進一步的認識！

李小姐：老師很用心上課，也會傳 PPT 檔案給我們事先預習，分享日本職場經驗毫不吝嗇！很感謝老師

許小姐：謝謝有多田老師教導，讓我對日本職場更了解，也有機會練習到商業會話。

洪先生：老師在課程結束後，還會發給我們修了證明，讓我在求職時能夠以此證明自己的實力！

郭先生：雖然對日本職場有憧憬，卻不知該如何準備，多虧有這個課程，讓我學會如何撰寫一份好的履歷書，也能理解日本職場上的禮儀，並可以更流利地與日本人對話。