

線上商務培訓班



除了商用日語你還需要具備這些！

「商用日文」×「社會人基礎力」×「異文化理解」

深入認識台日文化差異、換位思考，才能真正掌握日本職場生態！從理解異文化出發，藉由實際的情境模擬與案例分析，帶你一步步走入日商、日本職場！

理解異文化 成就全方位商務人才！

時段	2024年04月27日～2024年08月03日 (六)14:00～16:00
學費	8,970元 (※可依照感興趣內容或日期參加單堂課程)
對象	JLPT N2 以上合格或同等能力者 想赴日本就業、打工，想在台灣的日商就職，或對商用日文有興趣的人！
備註	· 課程結束兩周內，都可以隨時用電腦、手機等至雲端觀看錄下的課程影片！ (有效期限:08/17) · 學費繳納方式可轉帳、台灣PAY或PayPal(可從國外支付)

■授課內容

回	授課大綱	回	授課大綱
第1回	社內自我介紹／「自誇與自我表現」	第9回	在會議中提案／「情報共有」
第2回	社外自我介紹／「工作的範圍」	第10回	開拓新顧客／「在客人面前不要做？」
第3回	電話應對／「請假——工作與家庭」	第11回	取得新顧客／「目標設定與評價」
第4回	預約會面／「如何下指示」	第12回	銷售產品／「不能只有能力嗎？」
第5回	參加會議／「在會議中發言」	第13回	催促電話／「靠關係入職」
第6回	接受客訴／「謝罪——為何要道歉？」	第14回	進行交涉／「加班是義務嗎？」
第7回	報告客訴／「從報告到解決的難點」	第15回	成功接受訂單／「最好的招待是…」
第8回	處理客訴／「報告. 連絡. 相談」		

■折扣制度

集點卡集滿的話，可折扣200元或是500元！

和朋友一起報名的話，每個人都可折扣500元 ※適用於第一次到本補習班報名的同學



■講師介紹 多田利郎老師



—經歷—

國立大阪外國語大學畢業後，就職於日本航空。曾在日本航空紐約分社、上海分社，也擔任過台灣分社社長。現為 One Stop Innovation 台灣的負責人，協助日本企業尋找台灣人才並協助就業。

—給欲參加課程的學員—

這次，感謝櫻花日語學園協助，我們決定開設「日文商務培訓班」。提供給想在日本工作的台灣朋友們「想和這個人一起工作！」、「想把工作交付給這個人！」習得讓別人這麼想所需的商業與服務技巧，並順利在日本企業工作，讓我們一起開心地學習吧！

■教材內容 (※授課教材為講師自製講義於課堂發放，無須額外購置教材。)

以「異文化理解」為中心出發的日文商用能力課程！

學習進入日商或在日本就職所需要的商務技能，同時培養軟實力與硬實力！

講師有豐富的台、日職場經驗，分享經驗的同時，讓學生於課堂實際演練各式情境、探討案例，包含如何使用日文進退應對、正確表達自我意見，處理客訴危機、甚至到職場關係等。將所學正確應用在職場上，不僅要有日文實力，還要同時具備日本社會人的思考能力！

■學員的話 有得到了許多學生的讚美！

徐小姐：老師對於學生提出的問題會仔細說明。而且會立即指正學生說錯的地方，讓我可以正確學習如何使用敬語，很有幫助，感謝老師用心教導，製作的講義也十分詳細精美。

黃小姐：多田老師上課有默風趣，也能及時發現同學的問題，超喜歡老師上課的方式，讓我不會害怕商業的艱深用詞，並且在職場上能夠有所發揮！課程中有學習到商業書信的應用，也對我的工作有實質上的幫助。

吳小姐：老師會利用簡報影片，以及課堂小討論做穿插，讓同學更能理會與了解。推薦想更進一步了解日本服務文化的同學！

張小姐：對櫻花日語的印象很好，接到課程通知的電話就決定要參加了。老師以自身經驗提供了許多台灣人在日本職場需注意的地方。上課時會鼓勵同學討論，幫助同學更生動的學習。老師人很好！

呂小姐：多田老師上課都會用影片輔助，加深我們的印象。也會分享自己在業界的經驗給大家，也會教我們實用的履歷撰寫及面試技巧。課堂的ロールプレイ，讓我們實際練習，覺得收穫很多～

李先生：因櫻花的課程不只教商用日文，還能了解日本職場的現況，這點很符合我的需求。授課老師經驗豐富，講解非常仔細且清楚、會提供實際的例子與角色扮演的練習。尤其是講解就職活動、面試流程等、還有日商才有的「報相連」這些比較難得知的資訊，讓我對日商有進一步的認識！

李小姐：老師很用心上課，也會傳 PPT 檔案給我們事先預習，分享日本職場經驗毫不吝嗇！很感謝老師

許小姐：謝謝有多田老師教導，讓我對日本職場更了解，也有機會練習到商業會話。

洪先生：老師在課程結束後，還會發給我們修了證明，讓我在求職時能夠以此證明自己的實力！

郭先生：雖然對日本職場有憧憬，卻不知該如何準備，多虧有這個課程，讓我學會如何撰寫一份好的履歷書，也能理解日本職場上的禮儀，並可以更流利地與日本人對話。