

# 線上商務培訓班



除了商用日語你還需要具備這些！

「商用日文」×「社會人基礎力」×「異文化理解」  
深入認識台日文化差異、換位思考，才能真正掌握日本  
職場生態！從理解異文化出發，藉由實際的情境模擬與  
案例分析，帶你一步步走入日商、日本職場！

## 理解異文化 成就全方位商務人才！

|    |                                                                                          |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 時段 | 2025 年 07 月 05 日～ 2025 年 09 月 20 日<br>(六)14:00～16:00                                     |
| 學費 | 7,200 元 (※可依照感興趣內容或日期參加單堂課程)                                                             |
| 對象 | JLPT N2 以上合格或同等能力者<br>想赴日本就業、打工，想在台灣的日商就職，或對商用日文有興趣的人！                                   |
| 備註 | ・課程結束兩周內，都可以隨時用電腦、手機等至雲端觀看錄下的課程影片！<br>(有效期限：10/04)<br>・學費繳納方式可轉帳、台灣 PAY 或 PayPal(可從國外支付) |

### ■授課內容

| 回     | 授課大綱        | 回      | 授課大綱    |
|-------|-------------|--------|---------|
| 第 1 回 | 撰寫履歷書與面試技巧  | 第 7 回  | 溝通技巧方式  |
| 第 2 回 | 敬語與招呼對應     | 第 8 回  | 指示與委託對應 |
| 第 3 回 | 介紹與報告連絡討論   | 第 9 回  | 客訴應對方式  |
| 第 4 回 | 電話對應        | 第 10 回 | 道歉與解釋說明 |
| 第 5 回 | 預約會面注意事項    | 第 11 回 | 相談與建議   |
| 第 6 回 | 商用書信、公司內部書信 | 第 12 回 | 商談的進行方式 |

### ■折扣制度

集點卡集滿的話，可折扣 200 元或是 500 元！

和朋友一起報名的話，每個人都可折扣 500 元 ※適用於第一次到本補習班報名的同學



## ■講師介紹 多田利郎老師



### —經歷—

國立大阪外国語大學畢業後，就職於日本航空。曾在日本航空紐約分社、上海分社，也擔任過台灣分社社長。現為 One Stop Innovation 台灣的負責人，協助日本企業尋找台灣人才並協助就業。

### —給欲參加課程的學員—

這次，感謝櫻花日語學園協助，我們決定開設「日文商務培訓班」。提供給想在日本工作的台灣朋友們「想和這個人一起工作！」、「想把工作交付給這個人！」習得讓別人這麼想所需的商業與服務技巧，並順利在日本企業工作，讓我們一起開心地學習吧！

---

## ■教材內容 （※授課教材為講師自製講義於課堂發放，無須額外購置教材。）

以「異文化理解」為中心出發的日文商用能力課程！

學習進入日商或在日本就職所需要的商務技能，同時培養軟實力與硬實力！

講師有豐富的台、日職場經驗，分享經驗的同時，讓學生於課堂實際演練各式情境、探討案例，包含如何使用日文進退應對、正確表達自我意見，處理客訴危機、甚至到職場關係等。將所學正確應用在職場上，不僅要有日文實力，還要同時具備日本社會人的思考能力！

---

## ■學員的話

### 吳小姐

比起一般的商業日語，此課程比較著重在文化層面，以及老師的經驗談。加上同學們的背景不同，有時在課堂上也能獲得不一樣的見解。上課的主軸是依循課本的綱要進行，老師會視內容利用簡報影片，以及課堂小討論做穿插，讓同學更能理會與了解。推薦給已有商業日語基礎，但想更進一步了解日本服務文化的同學！

### 張小姐

由於工作上常需要與日本廠商接觸，加上對櫻花日語的印象很好，接到課程通知的電話就決定要參加了。此課程教授的不單是日文，範圍更為全面。課程中，老師上課中除了一般商用禮儀外，也分享了許多日本文化及思考方式，老師以自身經驗提供了許多台灣人在日本職場需注意的地方。上課時也會用一些影片，及鼓勵同學討論，幫助同學更生動的學習。工作上或是與日本相關的任何問題也都可以詢問，老師人很好！

### 呂小姐

先前在台北櫻花上過檢定班之後，就很喜歡櫻花的氣氛～時不時都會回來看看櫻花的老師和工作人員，也常到櫻花日語的網站瀏覽最新消息。前一陣子撇見櫻花有這個新的課程就報名了！多田老師上課都會用影片輔助，加深我們的印象。也會分享自己在業界的經驗給大家。和一般的商用日文班不一樣的地方是：非常實用的履歷撰寫及面試技巧，還有課堂的ロールプレイ，讓我們可以實際練習，覺得收穫很多～

### 李先生

因為想去日本工作，所以在網路上看到有相關的課程，就到櫻花日語詢問。櫻花的課程不像一般只教商用的日文，還能了解日本職場的現況，這點很符合我的需求。授課的老師經驗很豐富，講解非常仔細且清楚、會提供實際的例子與角色扮演的練習。尤其是講解就職活動、面試流程等、還有日商才有的「報相連」這些比較難得的資訊，讓我對日商的商務內容跟文化有進一步的認識！