

当校に関するQ&A(学生担当スタッフ)

どのような仕事を担当するのでしょうか。

新規の学生募集や在校生のお世話などの接客業務が主な仕事で、当校にお問合せのお客様、当校に在籍される学生の方々と対象に、当校のサービスをより理解していただき、より満足していただけるよう尽力する仕事です。その他、学生のデータ管理や簡単な広告作成等、学校の運営にかかわる事務的な仕事も担当します。

そちらで働いていらっしゃるの方は、何人くらいいらっしゃいますでしょうか。

学生担当スタッフは、台北校3名、台南校2名、高雄校3名です。その他日本語教師、留学顧問、アルバイト等を含めて、総勢48名で運営しております。

学生募集の仕事がありますが、学生はどのような方式で募集されていますでしょうか。

学生募集は、先方からかかってきた電話への対応、学校へ直接問合せにいらっしゃった方への対応が中心となります。お客様は当校に魅力を感じて当校に問合せにいらっしゃる方ばかりなので、こちらからの電話勧誘等の営業はいたしません。また、新規学生獲得数に応じて多少のボーナスはございますが、厳しい営業ノルマの設定や極端な業績制の採用は行っておりませんので、ご安心下さい。

貴校の学生はどういった方が多いのでしょうか。

学習者は、若い人を中心に学生から社会人まで、年齢は10代から40、50代まで幅広くいます。レベルは初級～上級まですべていますが、初級レベルの学生がもっとも多く、それらの学生はほとんど「みんなの日本語」を勉強しています。目的はさまざま、日本に対する興味、仕事での必要性、就職に有利、留学目的等いろいろです。弊校は日本語専門なので、日本語の授業なら何でも幅広くやっています。

日本語の能力はどの程度必要でしょうか。

日本語クラスの学生への紹介が主な仕事となりますので、ある程度の日本語を勉強した経験が必要なほか、学生からの日本語についての簡単な質問に対しては、スタッフも答えられることが求められます。あと、日本人教師との連絡等やりとりは、基本的に日本語を使用します。応募条件は日本語能力試験N2以上としています。

自分の日本語能力アップのために桜花日本語の授業を受けることはできますでしょうか。

はい、できます。クラス人数に空きある場合、開講最低人数を下回らない場合に限りますが、どの授業も「無料」で受講することができます。

仕事の際、服装はどんなものの方がいいでしょうか。学校の規定等ございますでしょうか。

特に決まりはございません。清潔で、目の前のお客様にいい印象を与えられる服装であればどのような服装でも大丈夫です。

就業時間について教えていただけますでしょうか。

週休2日制です。火曜日～土曜日 9:00～17:00 あるいは月曜日から金曜日 14:00～17:00 のどちらかとなるのが一般的です。

昇給、賞与、福利厚生等について教えていただけますでしょうか。

1年1回の昇給制度がございます。賞与は年末賞与等、福利厚生は健康保険、労工保険、労工退休金のほか、日本語の授業の無料受講、資格取得(就労サービス技術士、門市サービス技術士)に対する補助、女性子育て支援手当などがあります。

面接等の日程を教えてくださいいただけますでしょうか。

基本的に104 人力銀行で求人を出します。104 人力銀行でご応募いただいたあと、候補者の方にメールで書類審査についての連絡をさせていただきます。書類審査合格者の方には面接をさせていただき、面接後、合否結果の通知を行い、採用を決定いたします。

桜花日本語のスタッフとして、どのような人材を求められているのでしょうか。

問合せのお客様、当校で学ぶ学生の方々とのコミュニケーションが主な仕事となります。人と接すること、そして人を喜ばすことが好きな方、この仕事を通じて、自身を成長させたいと強く望む方を求めます。また同僚とチームで仕事をしますので、相手に対する思いやりを持ち、しっかりと責任を持って仕事ができる方を強く求めます。

その他わからないことがございましたら、いつでもご質問ください。